

Załącznik nr 1 do WZUS**Opis przedmiotu zamówienia****NAZWA ZAMÓWIENIA:**

Usługi społeczne w zakresie aktywizacji uczestników projektu „Usługi społeczne w ramach projektu pn.: „Przyjdź, Zapytaj-Profilaktyczny Program dla Rodzin””.

1. **UWAGA:** Ilekcioć w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia jest mowa o godzinie dydaktycznej należy przez to rozumieć jednostkę czasu równą 45 minut. Zajęcia w ramach projektu realizowane będą:
 - a) Zadania 1,2,4,6,7,9 na terenie Bychawy
 - b) Zadania 3,8 mają charakter wyjazdowy - zgodnie z opisem podanym w opisach zadań
 - c) Zadania 5,10 w lokalizacjach podanych w opisie zadania.
2. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY DLA ZADAŃ O CHARAKTERZE SZKOLENIOWYM (ZADANIA NR: 1,2,3,4,6,7,8,9):**
 - a) Wykonawca zapewnia prelegentów / trenerów z kompetencjami do prowadzenia warsztatów i ćwiczeń w przedmiotowym zakresie;
 - b) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia zawierających informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
 - c) Wykonawca przeprowadza ewaluację szkolenia – dokona oceny szkolenia za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
 - d) Wykonawca oznakuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 - 2020;
 - e) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia szkolenia przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usługi obejmującą raport z realizacji usługi szkoleniowej, listy obecności, listy potwierdzające odbiór materiałów szkoleniowych, listy potwierdzające odbiór certyfikatów i kopie certyfikatów, listy potwierdzające korzystanie ze świadczeń właściwych dla danej jednostki szkoleniowej oraz dziennik zajęć.
 - f) Wykonawca zapewnia catering dla uczestników szkolenia podczas realizacji zajęć grupowych, obejmujący między innymi przygotowanie poczęstunku w formie ciepłego drugiego dania każdego dnia oraz stałego dostępu do zimnych napojów, kawy i herbaty. Obiad i serwis kawowy dotyczą szkoleń trwających co najmniej 6 godzin dziennie, serwis kawowy szkoleń trwających co najmniej 4 godziny dziennie.
3. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY DLA ZADANIA NR 3,8 - WYJAZDOWE WARSZTATY DLA RODZIN**
 - a) Wykonawca zapewni ośrodek zlokalizowany w miejscowości atrakcyjnej turystycznie lub w atrakcyjnym turystycznie kompleksie leśnym w województwie lubelskim, w odległości **do 300 km** od siedziby Zamawiającego, zapewniający zakwaterowanie, wyżywienie oraz dwie sale dydaktyczne (po 1 na potrzeby zajęć dla dzieci i zajęć dla dorosłych)
 - b) Wykonawca zapewni zakwaterowanie z zapleczem socjalnym i sanitarnym dla wszystkich osób uczestniczących w zajęciach/szkoleniach/warsztatach. Pokoje 2-4 osobowe z łazienką. Temperatura w pomieszczeniach noclegowych – min. 20°C;
 - c) Wykonawca zapewni dwie sale szkoleniowe zlokalizowane na terenie ośrodka z wyposażeniem (rzutnik multimedialny, laptop, ekran, papier do flipczartu, flipczart) powinny mieścić minimalnie 15 osób. Powinny być wyposażone w wygodne miejsca do siedzenia i stoliki, sale dobrze wentylowane lub klimatyzowane;
 - d) Wykonawca zapewni wyżywienie obejmujące: obiad i kolację w pierwszym dniu pobytu, śniadanie i obiad w drugim dniu pobytu; w obie strony suchy prowiant

- e) Wykonawca zapewni serwis kawowy z poczęstunkiem (kawa, herbata, woda, mleko, cukier, cytryna, drobne słone lub słodkie przekąski) podczas szkoleń w dni, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne;
- f) Wykonawca zapewni przewóz uczestników (autokar, klimatyzowany) na trasie Bychawa – miejsce pobytu – Bychawa;
- g) Wykonawca zapewni ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (polisa NNW) dla uczestników wyjazdu i opiekunów obejmujące pobyt na miejscu i przejazd tam i z powrotem.
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia cateringu i udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).

4. USZCZEGÓLWIENIE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4.1. Zadanie nr 1 – TERAPIA RODZIN W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH – EDYCJA 1

- 1. Terapia w zakresie kompetencji społecznych obejmuje zdobycie kluczowych kompetencji społ. niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w środowisku lokalnym/na rynku pracy, nabycie lub wzmocnienie umiejętności interpersonalnych, zainicjowanie zmiany w biernej postawie UP, roszczeniowym sposobie myślenia i działania na rzecz postawy otwartości i współpracy, podniesienie samoświadomości UP, wyznaczenie celów do osiągnięcia w życiu osobistym i zawodowych, budowa i rozwijanie umiejętności interpersonalnych w życiu zawodowym i przyszłej pracy.
- 2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 40 godzin dydaktycznych (5 dni x 6-8 godzin dydaktycznych x 8 osób),
- 3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4. Łączna liczba osób – 8 osób,
- 5. Łączna liczba certyfikatów – 8,
- 6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
- 7. Realizacja zadania: w terminie od 1.09.2018 - do 31.10.2018 r.

4.2. Zadanie nr 2 – TERAPIA RODZIN W ZAKRESIE KOMPETENCJI ŻYCIOWYCH – EDYCJA 1

- 1. Terapia rodzin w zakresie kompetencji życiowych obejmuje naukę lub przywrócenie samodzielności życiowej, zajęcia z zakresu podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności umożliwiających powrót lub właściwe funkcjonowanie w życiu społecznym, podniesienie świadomości UP w zakresie roli czasu i podziału obowiązków w życiu prywatnym i przyszłej pracy zawodowej.
- 2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 35 godzin dydaktycznych (5 dni x 6-8 godzin dydaktycznych dla 8 osób),
- 3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4. Łączna liczba osób – 8 osób,
- 5. Łączna liczba certyfikatów – 8,
- 6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
- 7. Realizacja zadania: w terminie od 1.11.2018 do 31.12.2018.

4.3. Zadanie nr 3 – WYJAZDOWE WARSZTATY DLA RODZIN – TWÓRCZE SPĘDZANIE CZASU Z DZIECKIEM – EDYCJA 1

- 1. Wyjazdowe warsztaty umożliwiają poprawę kompetencji i większej świadomości siebie jako rodzica, prowadzi do wszechstronnego rozwoju dzieci i zbudowania kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie inteligencji emocjonalnej, empatii, poprawy komunik. w rodz. i uzysk. poczucia radości i satysfakcji z rodzicielstwa. W zajęciach uczestniczą rodzice i dzieci.
- 2. Usługa obejmuje łącznie 12 godzin dydaktycznych (5 rodzin / 16 osób / 8 osób dorosłych i 8 dzieci),
- 3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4. Łączna liczba osób – 16 osób,
- 5. Łączna liczba certyfikatów – 16 ,

6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 12 h,
7. Realizacja zadania: 1.01.2019 - 28.02.2019.

4.4. Zadanie nr 4 - GRUPA WSPARCIA - EDYCJA 1

Zajęcia grupy wsparcia umożliwiają poprawę kompetencji i większej świadomości siebie jako rodzica, prowadzą do wszechstronnego rozwoju dzieci i zbudowania kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie inteligencji emocjonalnej, empatii, poprawy komunik. w rodz. i uzysk. poczucia radości i satysfakcji z rodzicielstwa.

1. Usługa obejmuje łącznie 40 godzin dydaktycznych dla 8 rodzin (10 spotkań x 4 godziny),
2. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
3. Łączna liczba osób – 8 osób,
4. Łączna liczba certyfikatów – 8,
5. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
6. Realizacja zadania: od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.04.2019 r.

4.5 Zadanie nr 5 – ZINTEGROWANE I SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO RODZINNE - EDYCJA 1

4.5.1 Założenia:

- 1) W ramach zintegrowanego specjalistycznego poradnictwa rodzinnego realizowane będzie poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne, obywatelskie i socjalne.
- 2) Poradnictwo specjalistyczne terapeutyczne dla rodzin winno obejmować:
 - a) współpracę z pracownikami socjalnym i asystentami rodziny OPS,
 - b) terapia specyficznych problemów funkcjonowania rodziny
 - c) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
 - d) pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów opiekuńczo-wychowawczych,
 - e) udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych w zakresie problematyki rodzinnej,
 - f) praca nad budowaniem odpowiedzialności zarówno za siebie, jak i za związek i rodzinę,
 - g) praca nad budowaniem lub odzyskaniem relacji pomiędzy rodzicami biologicznymi i dziećmi oraz budowaniem autorytetu rodziców w oczach dzieci w celu podwyższenia znaczenia roli rodziny,
 - h) praca z rodzinami nad zdobywaniem wiedzy o swoich potrzebach, motywach działań i regułach, które mają wpływ na funkcjonowanie rodziny,
 - i) edukacja - uświadamianie potrzeb dzieci, edukacja w zakresie rozwoju dziecka i możliwości spędzania wspólnie czasu wolnego z dziećmi,
 - j) budowanie wizerunku zdecydowanego rodzica, który poprzez pewność siebie i konsekwencję w działaniu zapewni dziecku bezpieczeństwo,
 - k) praca nad poznawaniem i rozumieniem uczuć dziecka, efektywna i przyjazna komunikacja w rodzinie, identyfikacja i kontrola emocji,
 - l) motywowanie do przestrzegania realizacji obowiązku szkolnego,
 - m) udzielanie wsparcia indywidualnego osobom doświadczającym przemocy, przekazywanie informacji ofiarom przemocy na temat możliwości skorzystania z pomocy, ich uprawnień i kierowanie do uczestnictwa w programach terapeutycznych dla ofiar przemocy.
- 2) **Usługa poradnictwa będzie wykonywana z podziałem na 5 typów poradnictwa dla 22 osób, średnio w wymiarze około 100 h miesięcznie (łącznie dla wszystkich typów poradnictwa).**
- 3) Łączna liczba godzin dydaktycznych poradnictwa wynosi **1000 godzin**.
- 4) Usługa będzie realizowana w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.04.2019 r.
- 5) Miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane wykonawcy w terminie do 20 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania w każdym z punktów konsultacyjnych. Zamawiający zastrzega, że

możliwe jest, że w danym miesiącu w jednym lub większej liczbie punktów konsultacyjnych usługa nie będzie wykonywana. Łącznie Zamawiający zobowiązany jest do Zamówienia 1000 godzin świadczenia usługi.

- 6) Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i prześle w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi w poszczególnych ośrodkach.
- 7) W przypadku pierwszego miesiąca świadczenia usługi, o ile nie będzie możliwe dotrzymanie terminów o których mowa w pkt 5 i pkt 6 Zamawiający uzgodni z Wykonawcą liczbę godzin poradnictwa do Wykonania w danym miesiącu
- 8) Rozliczenie świadczeń odbywać się będzie 1 raz w miesiącu na podstawie miesięcznej faktury za świadczenie usług
- 9) Forma przeprowadzonego doradztwa – indywidualne spotkania z uczestnikami,
- 10) Miejsce wykonywania usługi:
 - a. Bychawskie Centrum Kultury w Bychawie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 34
 - b. Centrum Kultury Wiejskiej, Bychawka Druga 113
 - c. Centrum Kultury Wiejskiej, Gałęzów 24

4.5.2 Zadania Wykonawcy:

- a) Wykonawca zapewni terapeutę z kompetencjami do prowadzenia specjalistycznego doradztwa w przedmiotowym zakresie;
- b) Przedstawienie dokumentacji realizowanej usługi w tym indywidualnych kart doradztwa oraz karty czasu pracy doradcy stanowiącej zestawienie zrealizowanych godzin usług poradnictwa oraz lista obecności;
- c) Wykonawca oznakuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego.

4.6. Zadanie nr 6 – TERAPIA RODZIN W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH – EDYCJA 2

1. Terapia w zakresie kompetencji społecznych obejmuje zdobycie kluczowych kompetencji społ. niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania w środowisku lokalnym/na rynku pracy, nabycie lub wzmocnienie umiejętności interpersonalnych, zainicjowanie zmiany w biernej postawie UP, roszczeniowym sposobie myślenia i działania na rzecz postawy otwartości i współpracy, podniesienie samoświadomości UP, wyznaczenie celów do osiągnięcia w życiu osobistym i zawodowych, budowa i rozwijanie umiejętności interpersonalnych w życiu zawodowym i przyszłej pracy.
2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 40 godzin dydaktycznych (5 dni x 6-8 godzin dydaktycznych x 8 osób),
3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
4. Łączna liczba osób – 8 osób,
5. Łączna liczba certyfikatów – 8,
6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
7. Realizacja zadania: w terminie od 1.07.2019 - do 30.09.2019.

4.7. Zadanie nr 7 – TERAPIA RODZIN W ZAKRESIE KOMPETENCJI ŻYCIOWYCH – EDYCJA 2

1. Terapia rodzin w zakresie kompetencji życiowych obejmuje naukę lub przywrócenie samodzielności życiowej, zajęcia z zakresu podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności umożliwiających powrót lub właściwe funkcjonowanie w życiu społecznym, podniesienie świadomości UP w zakresie roli czasu i podziału obowiązków w życiu prywatnym i przyszłej pracy zawodowej.
2. Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 35 godzin dydaktycznych (5 dni x 6-8 godzin dydaktycznych dla 8 osób),
3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
4. Łączna liczba osób – 8 osób,
5. Łączna liczba certyfikatów – 8,
6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
7. Realizacja zadania: w terminie od 1.10.2019 do 31.12.2019.

4.8. Zadanie nr 8 – WYJAZDOWE WARSZTATY DLA RODZIN – TWÓRCZE SPĘDZANIE CZASU Z DZIECKIEM – EDYCJA 2

1. Wyjazdowe warsztaty umożliwiają poprawę kompetencji i większej świadomości siebie jako rodzica, prowadzi do wszechstronnego rozwoju dzieci i zbudowania kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie inteligencji emocjonalnej, empatii, poprawy komunik. w rodz. i uzysk. poczucia radości i satysfakcji z rodzicielstwa. W zajęciach uczestniczą rodzice i dzieci.
2. Usługa obejmuje łącznie 12 godzin dydaktycznych (5 rodzin / 16 osób / 8 osób dorosłych i 8 dzieci),
3. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
4. Łączna liczba osób – 16 osób,
5. Łączna liczba certyfikatów – 16
6. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 12 h,
7. Realizacja zadania: 1.01.2020 – 31.03.2020.

4.9. Zadanie nr 9 - GRUPA WSPARCIA - EDYCJA 2

Zajęcia grupy wsparcia umożliwiają poprawę kompetencji i większej świadomości siebie jako rodzica, prowadzą do wszechstronnego rozwoju dzieci i zbudowania kompetencji rodziców i opiekunów w zakresie inteligencji emocjonalnej, empatii, poprawy komunik. w rodz. i uzysk. poczucia radości i satysfakcji z rodzicielstwa.

1. Usługa obejmuje łącznie 40 godzin dydaktycznych dla 8 rodzin (10 spotkań x 4 godziny),
2. Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
3. Łączna liczba osób – 8 osób,
4. Łączna liczba certyfikatów – 8,
5. Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
6. Realizacja zadania: 1.07.2019 - 30.04.2020.

4.10 Zadanie nr 10 – ZINTEGROWANE I SPECJALISTYCZNE PORADNICTWO RODZINNE - EDYCJA 2

4.10.1 Założenia:

- 1) W ramach zintegrowanego specjalistycznego poradnictwa rodzinnego realizowane będzie poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne, obywatelskie i socjalne.
- 2) Poradnictwo specjalistyczne terapeutyczne dla rodzin winno obejmować:
 - a) współpracę z pracownikami socjalnym i asystentami rodziny OPS,
 - b) terapia specyficznych problemów funkcjonowania rodziny
 - c) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
 - d) pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów opiekuńczo-wychowawczych,
 - e) udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych w zakresie problematyki rodzinnej,
 - f) praca nad budowaniem odpowiedzialności zarówno za siebie, jak i za związek i rodzinę,
 - g) praca nad budowaniem lub odzyskaniem relacji pomiędzy rodzicami biologicznymi i dziećmi oraz budowaniem autorytetu rodziców w oczach dzieci w celu podwyższenia znaczenia roli rodziny,
 - h) praca z rodzinami nad zdobywaniem wiedzy o swoich potrzebach, motywach działań i regułach, które mają wpływ na funkcjonowanie rodziny,
 - i) edukacja - uświadamianie potrzeb dzieci, edukacja w zakresie rozwoju dziecka i możliwości spędzania wspólnie czasu wolnego z dziećmi,
 - j) budowanie wizerunku zdecydowanego rodzica, który poprzez pewność siebie i konsekwencję w działaniu zapewni dziecku bezpieczeństwo,
 - k) praca nad poznawaniem i rozumieniem uczuć dziecka, efektywna i przyjazna komunikacja w rodzinie, identyfikacja i kontrola emocji,
 - l) motywowanie do przestrzegania realizacji obowiązku szkolnego,
 - m) udzielanie wsparcia indywidualnego osobom doświadczającym przemocy, przekazywanie informacji ofiarom przemocy na temat możliwości skorzystania z pomocy, ich uprawnień i kierowanie do uczestnictwa w programach terapeutycznych dla ofiar przemocy.
- 3) Usługa poradnictwa będzie wykonywana z podziałem na 5 typów poradnictwa dla 23 osób, średnio w wymiarze około 100 h miesięcznie (łącznie dla wszystkich typów poradnictwa).

4) Łączna liczba godzin dydaktycznych poradnictwa wynosi **1000 godzin**.

5) Usługa będzie realizowana w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.04.2020 r.

6) Miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane wykonawcy w terminie do 20 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania w każdym z punktów konsultacyjnych. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu w jednym lub większej liczbie punktów konsultacyjnych usługa nie będzie wykonywana. Łącznie Zamawiający zobowiązany jest do Zamówienia 1000 godzin świadczenia usługi.

7) Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i prześle w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi w poszczególnych ośrodkach.

8) W przypadku pierwszego miesiąca świadczenia usługi, o ile nie będzie możliwe dotrzymanie terminów o których mowa w pkt 5 i pkt 6 Zamawiający uzgodni z Wykonawcą liczbę godzin poradnictwa do Wykonania w danym miesiącu

9) Rozliczenie świadczeń odbywać się będzie 1 raz w miesiącu na podstawie miesięcznej faktury za świadczenie usług

10) Forma przeprowadzonego doradztwa – indywidualne spotkania z uczestnikami,
Miejsce wykonywania usługi:

- a) Bychawskie Centrum Kultury w Bychawie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 34
- b) Centrum Kultury Wiejskiej, Bychawka Druga 113
- c) Centrum Kultury Wiejskiej, Gałęzów 24

4.2.2 Zadania Wykonawcy:

- a) Wykonawca zapewni terapeutę z kompetencjami do prowadzenia specjalistycznego doradztwa w przedmiotowym zakresie;
- b) Przedstawienie dokumentacji realizowanej usługi w tym indywidualnych kart doradztwa oraz karty czasu pracy doradcy stanowiącej zestawienie zrealizowanych godzin usług poradnictwa oraz lista obecności;
- c) Wykonawca oznakuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego